COMUNICATO STAMPA

In Campania la consegna dei documenti è online

Parte il nuovo servizio per inviare domande e atti

Devi consegnare dei documenti o inviare una domanda? Adesso è possibile farlo da casa senza andare agli sportelli dell'Agenzia delle Entrate. Nel territorio regionale campano è partita infatti la sperimentazione del nuovo servizio *Consegna documenti ed istanze* accessibile tramite l'area autenticata del sito www.agenziaentrate.gov.it. In pratica, gli utenti dei servizi telematici dell'Agenzia potranno d'ora in avanti inviare direttamente *online* documenti ed istanze agli uffici delle Entrate della Campania, senza recarsi fisicamente al front-office. Si tratta d'un ulteriore servizio che si aggiunge a quelli già disponibili via *Web* e che consente ai cittadini di inviare documenti e ricevere assistenza, senza dover necessariamente accedere ad un ufficio territoriale dell'Agenzia.

Gli obiettivi del nuovo canale telematico – Il nuovo servizio permette di consegnare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta dell'Agenzia delle Entrate sia su iniziativa spontanea del contribuente per esigenze personali. Naturalmente, questo canale di trasmissione via *Web* non potrà essere utilizzato in deroga alle disposizioni che prevedono, per determinati documenti, specifiche modalità di presentazione, trasmissione o comunicazione all'Agenzia delle Entrate. È il caso ad esempio del canale telematico previsto per la registrazione dei contratti di locazione (Rli), che dovrà continuare ad essere utilizzato per questo fine.

Come si accede al servizio - Per accedere al servizio *Consegna documenti ed istanze*, è sufficiente essere abilitati ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate. In questa prima fase sperimentale gli utenti di *Fisconline* e di *Entratel* possono però accedervi solo per sé stessi. Nella prima fase di sperimentazione, quindi, non è prevista la possibilità di delega o di intermediazione.

Come consegnare un documento con pochi *click* del *mouse* - Il servizio è semplice e intuitivo. L'utente dopo essersi autenticato seleziona la voce "*Richiedere*" dal menù *"Servizi per.."* quindi sceglie *"Istanze e certificati"* inserisce i propri contatti (mail/numero cellulare) ne autorizza l'uso e descrive sinteticamente il contenuto della documentazione inviata, individuando la voce più attinente tra quelle del menù a tendina. Prima dell'invio viene richiesto di inserire il proprio codice pin, che non è invece richiesto agli utenti che accedono mediante credenziali SPID.

Successivamente all'utente viene rilasciata una *Ricevuta di presentazione* consultabile all'interno dell'area autenticata nella quale è riportato il numero di protocollo, la data e l'ufficio destinatario dell'invio.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la guida all'utilizzo del servizio disponibile al seguente link.

Napoli, 11 dicembre 2020

AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione Regionale della Campania
Via A. Diaz,11 – 80134 NAPOLI | campania.agenziaentrate.gov.it | www.agenziaentrate.gov.it
081.4281.594/711/127

INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

Direzione Regionale Campania – Area di staff
081.4281.594/711/127/293
dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)
06.96668907 (da cellulare)
+39 06.96668933 (da estero)