



*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli
Ente Pubblico non Economico*

A Tutti gli Iscritti
all'ODCEC di Napoli

LORO INDIRIZZI

Gentile Collega,

come già comunicatoTi in precedenza, è stato siglato un protocollo d'intesa con il Direttore dell'Agazia delle Entrate ed il ns. Presidente Massimo Miani.

A seguire poi, a livello regionale, il protocollo è stato sottoscritto da tutti gli Ordini della Campania e dal Direttore Regionale AAEE.

In esecuzione a tale protocollo, si è insediato il tavolo di confronto del coordinamento campano con il Direttore Regionale Cinzia Romagnolo ed i rappresentanti degli Ordini della Regione indicati dai rispettivi Presidenti.

A tale scopo è stato istituito un indirizzo di posta attraverso il quale i Colleghi potranno segnalare tutte le anomalie, disfunzioni e/o proposte nei rapporti con gli uffici finanziari locali.

L'indirizzo è:

segnalazionidre@odcec.napoli.it

Nel dettaglio:

- L'obiettivo è di avviare attività volte ad assicurare la qualità dei servizi di informazione e assistenza forniti ai contribuenti ed ai commercialisti che li rappresentano;
- tale protocollo si inserisce in un percorso di iniziative già consolidate volte a facilitare gli accessi ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo ed il potenziamento dei canali di comunicazione telematica;
- essendo stata riscontrata l'assenza, per il passato, di un'adeguata piattaforma comune per lo scambio strutturato di notizie ed informazioni, concernenti anche la correttezza dei





*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli
Ente Pubblico non Economico*

rapporti tra operatori professionali e dipendenti dell’Agenzia, si è inteso dare un contributo ulteriore al fine di ottimizzare e migliorare l’attività delle rispettive organizzazioni;

- riconosciuta l’importanza di realizzare concrete forme di cooperazione, basate sulla reciproca lealtà e sul rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli svolti, si è inteso dare attuazione ad un piano di scambio di informazioni, anche di carattere privato volto a:
 - segnalare la presenza di anomalie e criticità organizzative, nonché di comportamenti posti in essere da professionisti o dipendenti dell’Agenzia non in linea con le rispettive regole di condotta professionale che, nel complesso, possano compromettere e pregiudicare l’efficienza e l’efficacia dell’azione amministrativa svolta dall’Agenzia delle Entrate;
 - individuare modalità, procedure o prassi operative volte a semplificare e migliorare i rapporti con i contribuenti e con chi li rappresenta;
 - individuare nuove soluzioni organizzative e gestionali in grado di sviluppare ulteriormente il rapporto di collaborazione con i contribuenti e con chi li rappresenta.
- ✓ sono considerate utili le informazioni riconducibili a disfunzioni organizzative/operative idonee a pregiudicare l’efficacia e l’efficienza dei servizi resi ai contribuenti e la qualità dei servizi stessi, nonché gli atteggiamenti comportamentali non in linea con le regole di corretta condotta professionale;

le segnalazioni, da indirizzare a: segnalazionidre@odcec.napoli.it

- ✓ devono contenere una descrizione puntuale dei fatti e degli operatori o professionisti eventualmente coinvolti (es. data, luogo, nome del dipendente o professionista, tipologia di servizio erogato o richiesto dati identificativi dell’atto, indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati ed ogni altra





*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli
Ente Pubblico non Economico*

informazione utile volta a rappresentare in modo esauriente l'anomalia riscontrata). Se richiesto, l'identità del segnalante verrà protetta e tutelata in ogni fase della trattazione;

- ✓ le segnalazioni ritenute attendibili e significative, fatto salvo l'onere incombente a ciascuna delle parti di riferire alla autorità competenti le vicende che possano avere eventuale rilievo penale, contabile o disciplinare, saranno oggetto di valutazione da parte del Tavolo congiunto già insediato, appositamente costituito, a livello regionale.
- ✓ il Tavolo congiunto per la regione Campania è costituito da due coordinatori designati rispettivamente dalla Direzione Regionale e collegialmente dagli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili della Campania, i quali potranno designare fino ad un massimo di tre esperti nelle materie che di volta in volta formeranno oggetto di confronto.
- ✓ Il Tavolo congiunto risulta pertanto così costituito:
 - Cinzia Romagnolo - Direttore Regionale: Coordinatore;
 - Salvatore Cortese – Capo Settore Controlli: Vice Coordinatore;
 - Vincenzo Moretta - Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili della Provincia di Napoli: Coordinatore;
 - Gaetano Romanelli - Delegato dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Sala Consilina, Vice Coordinatore;

Si invitano pertanto gli iscritti ad utilizzare detto protocollo inviando le segnalazioni all'indirizzo sopra indicato. Le segnalazioni potranno essere anche anonime purché circostanziate ed utili a fornire le esatte indicazioni.

Sarà a cura dei coordinatori fornire i dettagli sulle attività poste in essere dal tavolo congiunto ed i correttivi formulati.

Il Consiglio ODCEC

