



Direzione Regionale della Campania



Ordini dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili della Campania

PROTOCOLLO DI INTESA

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili del Tribunale di Napoli

PROT.0018304/E/PM/LA

Del 09/11/2017 ODCEC



TRA

L'AGENZIA DELLE ENTRATE

DIREZIONE REGIONALE DELLA CAMPANIA

E

**GLI ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI
CONTABILI PRESENTI NELLA REGIONE CAMPANIA**

LE PARTI

L'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale della Campania (di seguito denominata "Direzione Regionale"), nella persona del Direttore Regionale, dott. ssa Cinzia Romagnolo

E

gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili presenti nella Regione Campania (di seguito denominati "Ordini"), rappresentati, per la firma del presente protocollo, dal Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli, dott. Vincenzo Moretta

PREMESSO CHE

- In data 2 maggio 2017 l'Agenzia delle Entrate e il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili hanno stipulato un Protocollo d'intesa riguardante la *tax compliance*, ovvero quell'insieme di attività volte ad assicurare la qualità dei servizi di informazione e assistenza forniti ai contribuenti e a chi li

- tale protocollo si inserisce in un percorso di iniziative già consolidate volte a facilitare gli accessi ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo ed il potenziamento dei canali di comunicazione telematica;
- in tale contesto è stata riscontrata l'assenza, allo stato attuale, di un'adeguata piattaforma comune per lo scambio strutturato di notizie ed informazioni, concernenti anche la correttezza dei rapporti tra operatori professionali e dipendenti dell'Agenzia che contribuisca ulteriormente ad ottimizzare e migliorare l'attività delle rispettive organizzazioni;
- riconosciuta l'importanza di realizzare concrete forme di cooperazione, basate sulla reciproca lealtà e sul rispetto delle funzioni e dei rispettivi ruoli svolti, si è inteso dare attuazione ad un piano di scambio di informazioni, anche di carattere privato volto a:
 - segnalare la presenza di anomalie e criticità organizzative, nonché di comportamenti posti in essere da professionisti o dipendenti dell'Agenzia non in linea con le rispettive regole di condotta professionale che, nel complesso, possano compromettere e pregiudicare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa svolta dall'Agenzia delle Entrate;
 - individuare modalità, procedure o prassi operative volte a semplificare e migliorare i rapporti con i contribuenti e con chi li rappresenta;
 - individuare nuove soluzioni organizzative e gestionali in grado di sviluppare ulteriormente il rapporto di collaborazione con i contribuenti e con chi li rappresenta.
- l'attuazione dei reciproci impegni assunti attraverso il sopra richiamato Protocollo d'intesa è demandata, a livello regionale, alla sottoscrizione di appositi Protocolli d'intesa tra le Direzioni regionali e gli Ordini territoriali della Regione;

ASSUMONO I SEGUENTI RECIPROCI IMPEGNI

- ✓ ciascuno degli Enti, nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'interazione con gli altri, si impegna a utilizzare le informazioni raccolte all'interno delle rispettive organizzazioni in relazione ad aree di reciproco miglioramento e/o di criticità portandole a conoscenza dell'altra Parte attraverso i canali sotto individuati;
- ✓ sono considerate utili le informazioni riconducibili a disfunzioni organizzative/operative idonee a pregiudicare l'efficacia e l'efficienza dei servizi resi

ai contribuenti e la qualità dei servizi stessi, nonché gli atteggiamenti comportamentali non in linea con le regole di corretta condotta professionale;

- ✓ le segnalazioni, da indirizzare in una prima fase alla struttura di appartenenza, devono contenere una descrizione puntuale dei fatti e degli operatori o professionisti eventualmente coinvolti (es. data, luogo, nome del dipendente o professionista, tipologia di servizio erogato o richiesto dati identificativi dell'atto, indicazione di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati ed ogni altra informazione utile volta a rappresentare in modo esauriente l'anomalia riscontrata). Se richiesto, l'identità del segnalante verrà protetta e tutelata in ogni fase della trattazione;
- ✓ le Parti, al fine di valutare l'attendibilità e significatività della segnalazione, si impegnano ad effettuare una prima istruttoria delle segnalazioni pervenute all'interno della propria struttura;
- ✓ le segnalazioni ritenute attendibili e significative, fatto salvo l'onere incombente a ciascuna delle parti di riferire alla autorità competenti le vicende che possano avere eventuale rilievo penale, contabile o disciplinare, saranno oggetto di valutazione da parte di un Tavolo congiunto, appositamente costituito, a livello regionale dalle Parti;
- ✓ la gestione di fattispecie complesse e di problematiche comuni a più strutture regionali potrà essere demandata alla valutazione di un Tavolo congiunto definito a livello centrale;
- ✓ il Tavolo congiunto per la regione Campania è costituito da due coordinatori designati rispettivamente dalla Direzione Regionale e collegialmente dagli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili della Campania, i quali potranno designare fino ad un massimo di tre esperti nelle materie che di volta in volta formeranno oggetto di confronto.
- ✓ Il Tavolo congiunto risulta pertanto così costituito:
 - Cinzia Romagnolo - Direttore Regionale: Coordinatore;
 - Salvatore Cortese - Capo Settore Controlli: Vice Coordinatore;
 - Vincenzo Moretta - Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili della Provincia di Napoli: Coordinatore;

- Gaetano Romanelli – Delegato dell’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Sala Consilina, Vice Coordinatore;
- Esperti nella materia (massimo tre, nominati di volta in volta rispettivamente dai Coordinatori)
- Francesco Di Sano, funzionario della Direzione Regionale – Area di Staff - con funzioni di Segretario.

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL TAVOLO CONGIUNTO

- ✓ La sede delle riunioni del Tavolo congiunto regionale è presso la Direzione Regionale, in via Armando Diaz, 11 – Napoli;
- ✓ la Direzione Regionale garantisce un servizio di segreteria di supporto al Tavolo;
- ✓ le fattispecie che formeranno oggetto di analisi congiunta, dovranno pervenire, debitamente istruite, alla segreteria, almeno 15 giorni prima della data fissata per l’incontro, del quale verrà redatto verbale, all’indirizzo di posta elettronica dr.campania.staff.tavolocongiunto@agenziaentrate.it ;
- ✓ le eventuali indicazioni che potranno scaturire dalla trattazione delle segnalazioni esaminate congiuntamente, verranno diffuse a cura di ciascuna delle Parti tra i rispettivi Ordini ed Uffici;
- ✓ le Parti, nell’adempimento di quanto previsto dal presente atto, adotteranno misure idonee ad assicurare l’osservanza delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali;

Il presente Protocollo d’intesa, in vigore dalla data della sottoscrizione, si intende valido fino a diversa determinazione di una o di entrambe le Parti.

Napoli, 9 novembre 2017

Per l’Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Campania

Per gli Ordini dei Dottori
Commercialisti e degli Esperti Contabili
della Regione Campania

IL DIRETTORE REGIONALE

Cinzia Romagnolo



IL PRESIDENTE

dell’Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
della Provincia di Napoli
Vincenzo Moretta

