



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI CIRCONDARIO TRIBUNALE DI NAPOLI



ORDINE DOTTORI COMMERCIALISTI
ED ESPERTI CONTABILI - NAPOLI

Ente Pubblico non Economico

COMMISSIONE DI STUDIO TUTELA DEL CONSUMO



Patto delle professioni per la tutela dei consumatori

CORSO

“LA TUTELA CONSUMERISTICA”

**La protezione del consumatore. I rimedi giudiziali e stragiudiziali tra diritto interno e diritto dell'unione europea
Il codice del Consumo**

**Percorso di Alta Formazione in Diritto e pratiche di Tutela
I Edizione**

Inaugurazione del Corso Mercoledì 19 marzo 2014 - ore 9,30-13,30 / Sede ODCEC Napoli - Piazza dei Martiri, 30

PRESENTAZIONE

La Commissione di Studio TUTELA DEL CONSUMO ODCEC Napoli promuove la formazione specialistica in ambito consumeristico, intendendo favorire nuovi ambiti di specializzazione per i professionisti. Svolge attività propulsiva finalizzata a stimolare l'esercizio del diritto di Tutela quale strumento necessario per una maggiore trasparenza del mercato ed un sistema più democratico. Negli ultimi anni per effetto delle trasformazioni socio economiche dell'ambiente in cui operano i protagonisti dell'informazione, si è passati dal tradizionale ruolo assunto dall'obbligo di trasparenza nell'ambito dei contratti di diritto comune alle nuove prospettive emerse con la normativa consumeristica. Se fino ad un decennio fa l'idea di un controllo sul contenuto dei contratti, è sembrata un attentato al diritto di iniziativa economica tradizionalmente garantito, si è fatto strada negli ultimi anni il convincimento che la Tutela dei consumatori sia in realtà funzionale al mercato tanto da portare all'istituzione di normative che trattano di effettiva protezione del Consumatore. Le asimmetrie informative sono viste da più parti come una forma di fallimento del mercato. **Sembrebbe dunque che la maggiore protezione sia funzionale ad un obiettivo economico: riequilibrare un sistema in crisi e che economia e diritto si siano posti in un rapporto di necessaria interdipendenza.**

Siamo di fronte ad una sfida difficile, ma anche a nuove opportunità offerte dal mercato che se colte potrebbero favorire un'evoluzione della professione e del ruolo del professionista nel sistema economico. L'attività di consulenza al consumatore, come ulteriore servizio rivolto alla clientela, sembra profilarsi come un'effettiva prospettiva e/o un'opportunità da non sottovalutare, favorendo al tempo stesso un'evoluzione verso un mercato più trasparente e modelli di sviluppo sostenibili.

Il Corso alla sua prima edizione, è un percorso di formazione specialistico rivolto ai professionisti e riunisce l'alta formazione universitaria con le esperienze provenienti dal mondo associativo consumeristico e dagli Enti e/o Organismi preposti alla Tutela del Consumatore Utente e /o alla Vigilanza. I soggetti coinvolti sono Associazioni di Consumatori, Organismi di controllo nella comunicazione e nel mercato e le migliori professionalità provenienti dal mondo universitario, dagli Organismi giudiziali e stragiudiziali. Saranno trattati argomenti di grande interesse per il cittadino come il caro Assicurazioni, per capire comprendere come dare un proprio contributo in modo propositivo in termini professionali e sociali.

INAUGURAZIONE DEL CORSO

Mercoledì 19/03/2014 ore 9,30-13,30
Sede ODCEC Napoli Piazza dei Martiri, 30

Ore 9,20 Registrazione partecipanti

Ore 9,30 Saluti e introduzione

VINCENZO MORETTA
Presidente Odcec di Napoli
ACHILLE COPPOLA
Presidente Associazione "Impegno Civile - Patto delle Professioni per la Tutela dei Consumatori"
SALVATORE TRAMONTANO
Presidente Fondazione ODCEC Napoli
STEFANIA LINGUERRI
Presidente Commissione Tutela del Consumo ODCEC di Napoli

Interventi:

FEDERICO FLAVIANO
Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
ROBERTO MASTROIANNI
Professore di Diritto dell'Unione Europea Facoltà di Giurisprudenza Federico II di Napoli
FRANCESCO BOCCHINI
Professore Istituzioni di Diritto Pubblico e Docente dell'Università LUISS Guido Carli di Roma
GIUSEPPINA ANTUZZI
Servizio Tutela Consumatori IVASS
ROSARIO STORNAIUOLO
Presidente Federconsumatori Campania
ANTONIO TANZA
Vicepresidente Associazione Consumatori ADUSBEF
BRUNO MAZZI
Consiglio Direttivo Movimento Nazionale Consumatori

Ore 11,30 Coffee-Break

SILVANA SICA
Presidente Associazione Nazionale Magistrati Sezione Distrettuale Napoli

RENATO BRIGANTI

Professore di Diritto Pubblico e di Diritto dell'Ambiente Università degli Studi di Napoli Federico II
RICCARDO IZZO
Presidente Medì, Organismo di Mediazione ed Ente di Formazione ODCEC Napoli
CIRO MONACO
Segretario Nazionale Asso-Consum

Moderano:

ACHILLE COPPOLA
Presidente Associazione Impegno Civile
STEFANIA LINGUERRI
Presidente Commissione Tutela del Consumo ODCEC di Napoli

PROGRAMMA DEL CORSO

Struttura

Il Corso è strutturato in 7 aree tematiche articolate in giornate formative:

Internet, Tlc e Pay Tv.

Il Commercio Elettronico. I contratti
(data programmata: 23 aprile 2014 ore 9,30-13,30)
FEDERICO FLAVIANO
Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
FILIPPO ABITABILE
Fondazione ODCEC Napoli
SERAFINA PIANTEDOSI
Esperta in Diritti dei Consumatori

Sovraindebitamento

(data programmata: 29 aprile 2014 - ore 15,00-19,00)
MARIO GUARINO
Fondazione ODCEC Napoli
STEFANIA LINGUERRI
Presidente Commissione Tutela del consumo ODCEC Napoli

ROBERTO RANUCCI

Avvocato del Foro di Latina. Ricercatore di diritto Commerciale Università Telematica Pegaso
ALDO MUSELLA
Fondazione ODCEC Napoli
GIANPAOLO DELLE DONNE
ODCEC Napoli

Il credito al Consumo - Prassi sleali nei contratti
(7 maggio 2014 - 9,30 13,30)

ANTONIO MANCINI
Direttore Direzione Credito consumatori - Direzione Generale per la Tutela dei Consumatori AGCM
ANTONELLA MILETTI
Professore di Istituzioni di Diritto Privato Università degli Studi di Napoli Federico II

Servizi Bancari, Finanziari e Assicurativi

(date programmate
16 maggio - 28 maggio 2014 ore 15,00-19,00)
ANDREA MARIA AZZARO
Professore di Diritto Privato Università di Urbino
ANTONIO TANZA
Vicepresidente Associazione Consumatori ADUSBEF
ACHILLE COPPOLA
Presidente Associazione Impegno Civile
CATERINA FESTA
ODCEC di Napoli

Controversie tra utenti e società Telefoniche

(data programmata: 19 maggio 2014 ore 15,00-19,00)
ORESTE PALLOTTA
Ricercatore di Diritto dell'Unione Europea Università Federico II di Napoli
MARCO BISO
Vicepresidente Nazionale Casa del Consumatore
ENRICO MARIA COTUGNO
Dirigente Ufficio Controversie e sanzioni - Direzione Tutela dei Consumatori - AGCOM

Attività ricettiva e di Trasporto nel pacchetto turistico All Inclusive: Le forme di Tutela del Turista - Consumatore

(data programmata 21 maggio 2014 ore 9,30-13,30)
FRANCESCO BOCCHINI
Professore Istituzioni di Diritto Pubblico e Docente dell'Università LUISS Guido Carli di Roma
RENATO BRIGANTI
Professore di Diritto Pubblico e di Diritto dell'Ambiente Università degli Studi di Napoli Federico II
ROBERTO RENNO
Avvocato del Foro di Napoli
ROSARIO STORNAIUOLO
Presidente Federconsumatori Campania
STEFANO COLA
Presidente Fondazione Turismo accessibile

Energia Elettrica e Gas - Liberalizzazioni energetiche

(data programmata: 3 giugno 2014 ore 15,00-19,00)
VALERIA RICCARDI
Responsabile Altroconsumo
PAOLA QUARANTA
Direttore Direzione Energia ed Industria - TC
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Sede Presentazione Corso

P.zza dei Martiri, 30 - Napoli (19 marzo 2014)

Sede Lezioni Corso ODCEC Napoli

Centro Direzionale Is. E/1 - Napoli

In occasione della fine del Corso, Martedì 3 giugno 2014, ci sarà la consegna degli attestati

Componenti Commissione Tutela del Consumo

STEFANIA LINGUERRI Presidente
RAFFAELE PILLO Vicepresidente
GIANPAOLO DELLE DONNE Segretario

Docenti e Testimonianze

ACHILLE COPPOLA, STEFANIA LINGUERRI, SALVATORE TRAMONTANO, FEDERICO FLAVIANO, FRANCESCO BOCCHINI, ROSARIO STORNAIUOLO, RENATO BRIGANTI, ANTONIO TANZA, BRUNO MAZZI, SILVANA SICA, RICCARDO IZZO, MARCO BISO, ENRICO MARIA COTUGNO, SERGIO GAMBARDILLA, FILIPPO ABITABILE, PAOLA QUARANTA, ANTONIO MANCINI, ROBERTO RANUCCI, ANTONELLA MILETTI, STEFANO COLA, ANDREA MARIA AZZARO, ROBERTO MASTROIANNI, ORESTE PALLOTTA, VALERIA RICCARDI, GIANPAOLO DELLE DONNE, CATERINA FESTA, ROBERTO RENNO, MARIO GUARINO, GIUSEPPINA ANTUZZI, CIRO MONACO, ALDO MUSELLA, GIUSEPPE VITAGLIANO, SERAFINA PIANTEDOSI

Costi di iscrizione Il costo del Corso è parti a: € 150,00 per i dottori Commercialisti e gli Esperti Contabili, € 50,00 per i praticanti iscritti nel registro dottori commercialisti ed esperti contabili, € 200,00 + IVA al 22% per i non iscritti ODCEC.

Il pagamento della quota di iscrizione al Corso potrà essere effettuato a mezzo assegno bancario/circolare non trasferibile intestato a Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli o anche ODCEC Napoli, da effettuarsi presso gli sportelli della segreteria nei giorni di apertura al pubblico allegando la scheda di iscrizione. Per agevolare i partecipanti al Corso, che provengono anche da altri Ordini, la quota di iscrizione potrà essere versata a mezzo bonifico bancario - IBAN: IT 05 B 02008 03428 000103014540 UNICREDIT - avendo cura di specificare nella causale: NOME, COGNOME e/o CODICE FISCALE, ed indicando "CORSO TUTELA DEL CONSUMO", che unitamente alla scheda d'iscrizione potranno essere trasmesse all'indirizzo e-mail: segreteria@odcec.napoli.it ovvero fax 081.2400335. La partecipazione al corso attribuisce **36 ore /crediti formativi** di cui **3 speciali** validi per la formazione professionale continua obbligatoria. **Tutor** Dott.ssa CARMELA ROMAGNOLI. La giornata inaugurale è gratuita e aperta a tutti gli iscritti, **avrà la finalità di presentare il Corso e sarà occasione di dibattito e di confronto tra istituzioni e soggetti coinvolti.** Attribuisce n. 4 crediti formativi validi per la formazione professionale continua obbligatoria. Per esigenze logistiche si prega d'inoltrare l'adesione al seguente indirizzo: prenotazione@odcec.napoli.it indicando nell'oggetto necessariamente la dicitura "TUTELA DEL CONSUMO". Per informazioni rivolgersi al coordinatore: Dott.ssa STEFANIA LINGUERRI, e-mail: plinguerr@odcec.napoli.it



80121 Napoli - Piazza dei Martiri, 30 - 081.7643787 - Fax 081.2400335
80143 Napoli - Centro Direzionale Is. E/1 - Tel. 081.5628115 - Fax 081.5628211
www.odcec.napoli.it - e-mail: formazione@odcec.napoli.it

ARMANO srl

