

# Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Circondario del Tribunale di Napoli

Ente Pubblico non Economico

\_\_\_\_\_



Ente di formazione iscritto nel Registro al n. 47 ed Organismo di Mediazione iscritto nel Registro al n.142 presso il Ministero della Giustizia

# CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

Date: 23/25/30 maggio 2023 1/6/8/13/15/20/22/27 giugno 2023 dalle ore 14.00 alle ore 19.00 sede: MEDì ODCEC Napoli - Piazza dei Martiri 30, 80121 Napoli

# Responsabile scientifico ente di formazione -dott. Riccardo Izzo

#### Titolo di accesso

L'iscrizione al corso è consentita ai professionisti iscritti ad un Ordine o Collegio professionale o a chi sia in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale.

#### Durata e sede del corso

Il corso si svolgerà in presenza presso la sede dell'ODCEC Napoli in piazza dei Martiri 30, 80121 Napoli. Ha una durata di 55 ore divise in 11 incontri. La frequenza del corso è obbligatoria per un minimo di 50 ore e si svolgerà in presenza.

#### Abilitazione

Il superamento della prova finale del corso abilita all'esercizio della professione di Mediatore professionista ed è valido ai fini dell'accreditamento presso gli organismi di Mediazione riconosciuti dal Ministero della Giustizia.

#### Crediti formativi CFP

Per i dottori commercialisti il corso conferisce fino a 55 cfp formativi.

#### Domanda di iscrizione

La domanda di partecipazione dovrà essere inviata a mezzo mail a: <a href="mailto:organismo.medi@odcec.napoli.it">organismo.medi@odcec.napoli.it</a> Info: tel. 081.7643787 interno 9 dalle 9.30 alle 12.30 dal lunedì al giovedì dott.ssa Isabella Ascione. La domanda recepita a mezzo e-mail seguirà l'ordine temporale di ricezione per un massimo di 50 iscritti.

# Quota di partecipazione

Il costo del corso è pari a 150 euro per gli iscritti ODCEC under 35, euro 250 per gli iscritti ODCEC over 35 ed iscritti Medì, ed euro 300 per gli esterni.

# Modalità di pagamento

La quota di iscrizione dovrà essere versata tramite il portale PAGOPA accedendo al sito <a href="www.odcec.napoli.it">www.odcec.napoli.it</a> - inserimenti spontanei – entrate per corsi medì - procedendo al pagamento del corso inserendo nella causale "corso mediatore professionista maggio 2023"

**Docenti:** Riccardo Izzo, Isabella Ascione, Nora Capece, Di Simone Simonetta, Caterina Festa, Roberto Greco, Valeria Manzo, Andrea Martino, Marco Melissa, Dario Montariello, Olga Orecchio.









# Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Circondario del Tribunale di Napoli

Ente Pubblico non Economico

# PROGRAMMA CORSO BASE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

#### 23 maggio 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4

# MODULO I: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 1

Cos'è la mediazione: ordine autonomo ed eteronomo; La conciliazione, l'arbitrato e la sentenza;

Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa;

Normativa Italiana: il decreto legislativo n.28/2010; Normativa Italiana: il decreto ministeriale n.180/2010; Le conciliazioni nel diritto Italiano.

#### 25 maggio 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4

# MODULO II: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 2

Normativa comunitaria, la direttiva 52/2008 CE: Il codice etico europeo dei mediatori;

La mediazione in Europa;

Altri strumenti ADR nel panorama internazionale; La comunicazione efficace del mediatore;

Altri strumenti ADR nel panorama internazionale.

#### 30 maggio 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 MODULO III: Strumenti di comunicazione e le fasi

della mediazione Le sei fasi della mediazione:

Principi della comunicazione efficace;

Approcci tecnici allo studio della comunicazione;

L'ascolto attivo;

Saper porre le domande giuste;

Empatia ed assertività;

Esercitazione pratica: il monologo del mediatore.

# 1 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4

MODULO IV: Strumenti del mediatore nella negoziazione

# Riconoscere i limiti (giudizi e pregiudizi) che ostacolano la comunicazione;

La gestione del tempo;

Gestire se stessi e le proprie emozioni;

Come difendersi da una comunicazione aggressiva; Differenze fra interessi sostanziali e posizioni formali delle parti;

Esercitazione pratica: simulazione di una mediazione.

# 6 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 montariello

# **MODULO V: Il procedimento di Mediazione** Problem solving e Brain Storming;

Neutralità ed imparzialità del mediatore; Aumentare la propria capacità relazionale; Instaurare un clima di fiducia e rispetto, Individuare soluzioni creative e soddisfacenti;

#### MODULO VI. Il procedimento di mediazione

Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria;

Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia;

Il procedimento di mediazione e le sue fasi; Le istanze di mediazione: forme e contenuti; Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione delle parti.

# 13 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 MODULO VII. Il procedimento di mediazione

Compiti e responsabilità del mediatore;

Effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione:

La CTM in mediazione;

Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione;

Forma e contenuto;

Mediazione demandata dal giudice.

## 15 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 – MODULO VIII. Il procedimento di mediazione

La riservatezza del procedimento di mediazione; Gli attori della mediazione:

a. Il mediatore verifiche, poteri, obblighi, incompatibilità oggettive e soggettive, imparzialità, neutralità e cautele;

b. Le parti: poteri, doveri e facoltà nel procedimento di mediazione;

c. Gli assistenti ed i rappresentanti in mediazione: poteri e attività nel procedimento di mediazione.

#### 20 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 MODULO IX. Il procedimento di mediazione

Spese ed indennità di mediazione- analisi normativa, variabili e casi pratici;

Spese ed indennità di mediazione – effetti sulle successive spese lite;

La proposta del mediatore: modalità, forma ed effetti.

# 22 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 **MODULO X. Il procedimento di mediazione:** operatività

I verbali, tipologie, forma, contenuti e tecniche relazionali;

Effetti del verbale/accordo di conciliazione; Esercitazione pratica: redazione del verbale.

# 27 giugno 2023 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4 MODULO XI. Il procedimento di mediazione: approfondimento ed esame

la gestione della mediazione online la mediazione: giurisprudenza Esame finale

8 giugno 2023 ore ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4



Le tecniche di mediazione.



