



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili  
Circondario del Tribunale di Napoli  
Ente Pubblico non Economico



Ente di formazione iscritto nel Registro al n. 47 ed Organismo di Mediazione iscritto nel Registro al n.142  
presso il Ministero della Giustizia

# CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

Date: 6/10/13/17/20/24/27/31 maggio 7/9/14/16 giugno 2022 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

## ZOOM MEETING

### Titolo di accesso

L'iscrizione al corso è consentita ai professionisti iscritti ad un Ordine o Collegio professionale o a chi sia in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale.

### Durata e sede del corso

Il corso si svolgerà con modalità **on line** nel rispetto della normativa vigente.  
Ha una durata di 60 ore divise in 12 incontri. La frequenza del corso è obbligatoria per un minimo di 50 ore e si svolgerà in modalità telematica.

### Abilitazione

Il superamento della prova finale del corso abilita all'esercizio della professione di Mediatore professionista ed è valido ai fini dell'accreditamento presso gli organismi di Mediazione riconosciuti dal Ministero della Giustizia.

### Crediti formativi CFP

Per i dottori commercialisti il corso conferisce 60 cfp formativi speciali.

### Domanda di iscrizione

La domanda di partecipazione dovrà essere inviata a mezzo mail a: [organismo.medi@odcec.napoli.it](mailto:organismo.medi@odcec.napoli.it)  
Info: tel. 081.7643787 interno 9 dalle 9.30 alle 12.30 dal lunedì al giovedì dott.ssa Isabella Ascione.  
La domanda recepita a mezzo e-mail seguirà l'ordine temporale di ricezione per un massimo di 50 iscritti.  
Sarà cura del tutor trasmettere il link per il collegamento ad ogni singolo incontro nei quali sarà registrata l'effettiva presenza.

### Quota di partecipazione

Il costo del corso è pari a 150 euro per gli iscritti ODCEC under 35, euro 250 per gli iscritti ODCEC over 35 ed iscritti Medi, ed euro 300 per gli esterni.

### Modalità di pagamento

La quota di iscrizione dovrà essere versata tramite il portale PAGOPA accedendo al sito [www.odcec.napoli.it](http://www.odcec.napoli.it) - inserimenti spontanei - entrate per corsi medi procedendo al pagamento del corso inserendo nella causale "corso mediatore professionista maggio 2022"

**Docenti:** Isabella Ascione, Alessia Avolio, Nora Capece, Roberto Greco, Roberto Iodice, Riccardo Izzo, Valeria Manzo, Andrea Martino, Dario Montariello, Olga Orecchio.

**Responsabile scientifico ente di formazione - Riccardo Izzo**

**Responsabile segreteria Medi - Isabella Ascione**



## PROGRAMMA CORSO BASE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

**6 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO I: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 1**

Cos'è la mediazione: ordine autonomo ed eteronomo;  
La conciliazione, l'arbitrato e la sentenza;  
Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa;  
Normativa Italiana: il decreto legislativo n.28/2010;  
Normativa Italiana: il decreto ministeriale n.180/2010;  
Le conciliazioni nel diritto Italiano.

**10 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO II: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 2**

Normativa comunitaria. la direttiva 52/2008 CE: Il codice etico europeo dei mediatori;  
La mediazione in Europa;  
Altri strumenti ADR nel panorama internazionale;  
La comunicazione efficace del mediatore;  
Altri strumenti ADR nel panorama internazionale.

**13 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO III: Strumenti di comunicazione e le fasi della mediazione**

Le sei fasi della mediazione;  
Principi della comunicazione efficace;  
Approcci tecnici allo studio della comunicazione;  
L'ascolto attivo;  
Saper porre le domande giuste;  
Empatia ed assertività;  
Esercitazione pratica: il monologo del mediatore.

**17 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO IV: Strumenti del mediatore nella negoziazione Riconoscere i limiti (giudizi e pregiudizi) che ostacolano la comunicazione;**

La gestione del tempo;  
Gestire se stessi e le proprie emozioni;  
Come difendersi da una comunicazione aggressiva;  
Differenze fra interessi sostanziali e posizioni formali delle parti;  
Esercitazione pratica: simulazione di una mediazione.

**20 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO V: Il procedimento di Mediazione Problem solving e Brain Storming;**

Neutralità ed imparzialità del mediatore;  
Aumentare la propria capacità relazionale;  
Instaurare un clima di fiducia e rispetto;  
Individuare soluzioni creative e soddisfacenti;  
Le tecniche di mediazione.

**24 maggio 2022 ore ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO VI. Il procedimento di mediazione**

Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria;  
Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia;  
Il procedimento di mediazione e le sue fasi;  
Le istanze di mediazione: forme e contenuti;  
Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione delle parti.

**27 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO VII. Il procedimento di mediazione**

Compiti e responsabilità del mediatore;  
Effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione;  
La CTM in mediazione;  
Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione;  
Forma e contenuto;  
Mediazione demandata dal giudice.

**31 maggio 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO VIII. Il procedimento di mediazione**

La riservatezza del procedimento di mediazione;  
Gli attori della mediazione;  
a. Il mediatore verifiche, poteri, obblighi, incompatibilità oggettive e soggettive, imparzialità, neutralità e cautele;  
b. Le parti: poteri, doveri e facoltà nel procedimento di mediazione;  
c. Gli assistenti ed i rappresentanti in mediazione: poteri e attività nel procedimento di mediazione.

**7 giugno 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO IX. Il procedimento di mediazione**

Spese ed indennità di mediazione- analisi normativa, variabili e casi pratici;  
Spese ed indennità di mediazione – effetti sulle successive spese lite;  
La proposta del mediatore: modalità, forma ed effetti.

**9 giugno 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO X. Il procedimento di mediazione: operatività**

I verbali. tipologie, forma, contenuti e tecniche relazionali;  
Effetti del verbale/accordo di conciliazione;  
Esercitazione pratica: redazione del verbale.

**14 giugno 2022 ore 14.00 . 19.00 (5 ore) B.4**

### **MODULO XI. Il procedimento di mediazione: approfondimento**

la gestione della mediazione online  
la mediazione: giurisprudenza

**16 giugno 2022 ore 14.00 . 19. (5 ore) B.4**

### **MODULO XII: Il procedimento di mediazione**

Esame finale