



**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli**

Ente Pubblico non Economico

WEBINAR

**Il nuovo modello di accoglienza dell'Agazia delle Entrate
Modalità di interlocuzione programmata attraverso soluzioni digitali**

Giovedì 25 novembre 2021, Ore 10,00-13,00

Per la diretta webinar clicca sul logo



Webinar ID 823 7434 8144

Webinar Password 205057

SALUTI ISTITUZIONALI

Vincenzo Moretta	Presidente ODCEC Napoli
Michele Garrubba	Direttore Regionale Agenzia Entrate Campania
Myriam Clemente	Direttrice Provinciale I Agenzia Entrate Napoli
Pellegrino Eboli	Direttore Provinciale II Agenzia Entrate Napoli

INTRODUZIONE AI LAVORI E MODERAZIONE

Vincenzo Tiby	Consigliere ODCEC Napoli Componente Tavolo Tecnico ODCEC Napoli – Agenzia Entrate Dir. Reg. Campania
----------------------	---

RELATORI

Lucia Fiore	Dottore Commercialista Commissione Informatica ODCEC Napoli
Daniela Carrino	Capo Sezione Assistenza Multicanale Agenzia Entrate Salerno
Lazzaro Vassallo	Capo team Sezione Assistenza Multicanale Agenzia Entrate Salerno
Bianca Maria Rossi	Consulente Telefonico Sezione Assistenza Multicanale Agenzia Entrate Salerno
Giuseppe Forlano	Consulente Telefonico Sezione Assistenza Multicanale Agenzia Entrate Salerno

CONCLUSIONI

Concetta Riccio	Consigliere ODCEC Napoli Componente Tavolo Tecnico ODCEC Napoli – Agenzia Entrate Dir. Reg. Campania
------------------------	---

ARGOMENTI

- * Modalità di accesso ai servizi telematici (con e senza autenticazione), anche per conto del cliente
- * Web-ticket, CUP: a quali servizi può accedere l'intermediario
- * Canale CIVIS : come si accede per avere assistenza su comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici e cartelle di pagamento
- * Modalità di invio istanze di cessione del credito
- * Sistemi di consultazione e conservazione documenti contabili e fiscali piattaforma Agenzia Entrate
- * Registrazione on line contratti di locazione
- * Servizio web gestione procure

NB: saranno fornite risposte ai quesiti in tempo reale, utilizzando la chat della piattaforma webinar zoom

Si raccomanda di scaricare la piattaforma con congruo anticipo al seguente indirizzo <https://zoom.us/support/download>
La partecipazione all'evento attribuirà n. 3 crediti formativi in materie obbligatorie e saranno riconosciuti ai commercialisti/revisori (iscritti presso un Albo ODCEC Italia) che si **prenoteranno** al webinar sul sito www.odcec.napoli.it/eventi e, dal giorno seguente la fruizione, **autocertificheranno** "online", entro dieci giorni, nella stessa pagina, l'avvenuta partecipazione.

