



*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli
Ente Pubblico non Economico*



Ente di formazione iscritto nel Registro al n. 47 presso il Ministero della giustizia ed Organismo di Mediazione iscritto 142 del Ministero della Giustizia

CORSO MEDIATORE PROFESSIONISTA

Date: 26 febbraio 2020-4/11/18/25/31 marzo 2020 -8/15 aprile 2020 dalle ore 9:30 alle ore 17:30
Sede ODCEC Napoli – P.zza dei Martiri n. 30

Titolo di accesso

L'iscrizione al corso è consentita ai professionisti iscritti ad un Ordine o Collegio professionale o a chi sia in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale.

Durata e sede del corso

Il corso ha una durata di 64 ore divise in 8 incontri. La frequenza del corso è obbligatoria per un minimo di 50 ore e si svolgerà presso la sede dell'O.D.C.E.C. di Napoli, Piazza dei Martiri n.30.

Abilitazione

Il superamento della prova finale del corso abilita all'esercizio della professione di Mediatore professionista ed è valido ai fini dell'accreditamento presso gli organismi di Mediazione riconosciuti dal Ministero della Giustizia.

Crediti formativi CFP

Per i dottori commercialisti il corso conferisce 64 cfp formativi speciali.

Domanda di iscrizione

La domanda di partecipazione può essere inviata a mezzo mail a: formazione.medi@odcec.napoli.it o presentata a mani presso la sede del Medi ODCEC di Napoli, p.zza dei Martiri n.30, o presso la sede in Tribunale.

Quota di partecipazione Il costo del corso è pari a 150 € per gli iscritti ODCEC under 35, € 250 per gli iscritti ODCEC over 35, ed € 300 per gli esterni.

Modalità di pagamento

Il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario intestato a Medi Odcec di Napoli. IBAN:IT52Y0538703411000001370314 causale: "corso base mediatori professionisti febbraio 2020" o tramite POS intestato a Medi dell'Odcec di Napoli.

Docenti: Riccardo Izzo, Caterina Festa, Nora Capece, Valeria Manzo.

Segreteria Medi

Segreteria Organizzativa: Dott.ssa Isabella Ascione- Dott.ssa Roberta di Gruttola
e-mail: formazione.medi@odcec.napoli.it sede Tribunale ore 9.00-13.00 tel. 081-5624651
sede p.zza dei Martiri ore 09.00-12.30 e ore 15.00-16.30 tel. 081.7643787



PROGRAMMA CORSO BASE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

26 febbraio 2020 ore 9:30-17:30 (8 ore) B.4

MODULO I: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 1

Cos'è la mediazione: ordine autonomo ed eteronomo;

La conciliazione, l'arbitrato e la sentenza;

Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa;

Normativa Italiana: il decreto legislativo n.28/2010;

Normativa Italiana: il decreto ministeriale n.180/2010;

Le conciliazioni nel diritto Italiano.

4 marzo 2020- ore 9.30 – 17:30 (8 ore) B.4

MODULO II: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 2

Normativa comunitaria. la direttiva 52/2008 CE: Il codice etico europeo dei mediatori;

La mediazione in Europa;

Altri strumenti ADR nel panorama internazionale

La comunicazione efficace del mediatore

Altri strumenti ADR nel panorama internazionale

Principi della comunicazione efficace

Programma: vari approcci tecnici allo studio della comunicazione

L'ascolto attivo;

Saper porre le domande giuste;

Empatia ed assertività;

11 marzo 2020– ore 9:30-17.30 (8 ore) B.4

MODULO III: Strumenti del mediatore nella negoziazione

Riconoscere i limiti (giudizi e pregiudizi) che ostacolano la comunicazione;

La gestione del tempo;

Gestire se stessi e le proprie emozioni;

Come difendersi da una comunicazione aggressiva

Differenze fra interessi sostanziali e posizioni formali delle parti;

18 marzo 2020 -ore 9:30-17.30 (8 ore) B.4

MODULO IV: Il procedimento di Mediazione 1

Problem solving e Brain Storming;

Neutralità ed imparzialità del mediatore;

Aumentare la propria capacità relazionale;

Instaurare un clima di fiducia e rispetto,

Individuare soluzioni creative e soddisfacenti;

Le tecniche di mediazione

25 marzo 2020 – ore 9:30-17.30 (8 ore) B.4

MODULO V. Il procedimento di mediazione

Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria;

Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia;

Il procedimento di mediazione e le sue fasi;

Le istanze di mediazione: forme e contenuti;

Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione delle parti;



31 marzo 2020 - ore 9:30-17.30 (8 ore) B.4

MODULO VI. Il procedimento di mediazione

Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria;

Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia;

Il procedimento di mediazione e le sue fasi;

Le istanze di mediazione: forme e contenuti;

Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione delle parti;

8 aprile 2020 ore 9:30-17.30 (8 ore) B.4

MODULO VIII. Il procedimento di mediazione

La riservatezza del procedimento di mediazione;

Gli attori della mediazione;

a. Il mediatore verifiche, poteri, obblighi, incompatibilità oggettive e soggettive, imparzialità, neutralità e cautele;

b. Le parti: poteri, doveri e facoltà nel procedimento di mediazione;

c. Gli assistenti ed i rappresentanti in mediazione: poteri e attività nel procedimento di mediazione

Spese ed indennità di mediazione- analisi normativa, variabili e casi pratici;

Spese ed indennità di mediazione – effetti sulle successive spese lite;

La proposta del mediatore: modalità, forma ed effetti;

I verbali. tipologie, forma, contenuti e tecniche relazionali;

Effetti del verbale/accordo di conciliazione

15 aprile 2020 -ore 9:30-17.30 (8 ore) B.4

MODULO VIII: Il procedimento di mediazione

Esame finale