



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

## SEMINARIO DI FORMAZIONE Consumatori, diritti e infrastrutture

**martedì 10 dicembre 2019**

**Sala Auditorium Giunta della Regione Campania - Centro direzionale, Torre C/3, Napoli**

**Ore 9.00 Registrazione dei partecipanti**

**Ore 10.00 Saluti istituzionali**

introduce, con richiamo ai lavori del 9/12, **Riccardo Capecchi**, Segretario generale Agcom  
modera **Arturo Ragozini**, Servizio risorse umane e organizzazione - Agcom

**Mario Morcellini**, Consigliere alla Comunicazione Sapienza Università di Roma, Componente Agcom

**Rosa D'Amelio**, Presidente del Consiglio regionale della Campania

**Domenico Falco**, Presidente del Corecom Campania

**Ore 10.30 Inizio lavori**

**Marco Delmastro**, Servizio economico-statistico - Agcom

*I consumatori nel settore delle comunicazioni: profili economico-statistici*

**Mario Staderini**, Direzione tutela consumatori - Agcom

*Il recesso nei contratti con gli operatori: novità legislative e interventi dell'Agcom*

**Camilla Sebastiani**, Direzione sviluppo dei servizi digitali e della Rete - Agcom

*La mappatura delle reti di accesso ad internet*

**Ore 13.00 Pausa pranzo**


**Ore 14:30 - 16.00 Sessione pomeridiana**

**Giovanni Santella**, Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche - Agcom

*Lo sviluppo delle architetture e delle tecnologie dei servizi a banda larga ed ultra-larga. Focus su portabilità del numero e migrazione*

**L'evento è accreditato come formazione continua per giornalisti, avvocati e dottori  
commercialisti e esperti contabili iscritti ai rispettivi ordini professionali**

**con il patrocinio di**

 **ordine dei giornalisti**  
campania



  
CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI  
DI NAPOLI



 **DIE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
NAPOLI FEDERICO II**  
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA ELETTRICA  
E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

 **Rotary** | Napoli  
Angioino