



*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili  
Circondario del Tribunale di Napoli  
Ente Pubblico non Economico*



*Ente di formazione iscritto nel Registro al n. 47 presso il Ministero della giustizia ed Organismo di Mediazione iscritto 142 del Ministero della Giustizia*

## **CORSO MEDIATORE PROFESSIONISTA**

Date: 11,18,22,25 e 29 marzo 2019 dalle ore 14:30 alle ore 19:30  
1,5,8,11,15 aprile 2019 dalle ore 14:30 alle ore 19:30  
e il 18 aprile 2019 dalle ore 14:30 alle ore 18:30  
Sede ODCEC Napoli – P.zza dei Martiri n. 30

### **Titolo di accesso**

L'iscrizione al corso è consentita ai professionisti iscritti ad un Ordine o Collegio professionale o a chi sia in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale.

### **Durata e sede del corso**

Il corso ha una durata di 54 ore divise in 11 incontri. La frequenza del corso è obbligatoria per un minimo di 50 ore e si svolgerà presso la sede dell'O.D.C.E.C. di Napoli, Piazza dei Martiri n.30.

### **Abilitazione**

Il superamento della prova finale del corso abilita all'esercizio della professione di Mediatore professionista ed è valido ai fini dell'accREDITAMENTO presso gli organismi di Mediazione riconosciuti dal Ministero della Giustizia.

### **Crediti formativi CFP**

Per i dottori commercialisti il corso conferisce 54 cfp in materie obbligatorie.

### **Domanda di iscrizione**

La domanda di partecipazione può essere inviata a mezzo mail a: [formazione.medi@odcec.napoli.it](mailto:formazione.medi@odcec.napoli.it) o presentata a mani presso la sede del Medi ODCEC di Napoli, p.zza dei Martiri n.30, o presso la sede in Tribunale.

**Quota di partecipazione** Il costo del corso è pari a 150 euro per gli iscritti ODCEC under 35, 250 euro per gli iscritti ODCEC over 35, ed euro 300 per gli esterni.

### **Modalità di pagamento**

Il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario intestato a Medi Odcec di Napoli IBAN:IT52Y0538703411000001370314 causale: "corso base mediatori professionisti marzo 2019" o tramite POS intestato a Medi dell'Odcec di Napoli.

**Docenti:** Riccardo Izzo, Caterina Festa, Nora Capece, Valeria Manzo, Roberto Greco.

### **Segreteria Medi**

Tutor del corso: Dott.ssa Roberta Di Gruttola e-mail: [formazione.medi@odcec.napoli.it](mailto:formazione.medi@odcec.napoli.it)  
sede Tribunale ore 9.00-13.00 tel. 081-5624651

Segreteria Organizzativa: Dott.ssa Isabella Ascione - P.zza dei Martiri ore 09,00-12.30 e ore 15.00-16.30 tel 081.7643787



---

## **PROGRAMMA CORSO BASE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA**

### **11 marzo 2019-ore 14:30-19:30 (5 ore) D.6.3**

MODULO I: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 1  
Cos'è la mediazione: ordine autonomo ed eteronomo;  
La conciliazione, l'arbitrato e la sentenza;  
Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa;  
Normativa Italiana: il decreto legislativo n.28/2010;  
Normativa Italiana: il decreto ministeriale n.180/2010;  
Le conciliazioni nel diritto Italiano.

### **18 marzo 2019- ore 14.30 – 19:30 (5 ore) D.6.1**

MODULO II: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento normativo 2  
Normativa comunitaria. la direttiva 52/2008 CE: Il codice etico europeo dei mediatori;  
La mediazione in Europa;  
Altri strumenti ADR nel panorama internazionale

### **22 marzo 2019 – ore 14:30-19.30 (2 ore) D.6.3 (3 ore) D.6.1**

MODULO III: La comunicazione efficace del mediatore  
Altri strumenti ADR nel panorama internazionale  
Principi della comunicazione efficace  
Programma: vari approcci tecnici allo studio della comunicazione  
L'ascolto attivo;  
Saper porre le domande giuste;  
Empatia ed assertività;

### **25 marzo 2019 -ore 14:30-19:30 (5 ore) D.6.3**

MODULO IV: Strumenti del mediatore nella negoziazione  
Riconoscere i limiti (giudizi e pregiudizi) che ostacolano la comunicazione;  
La gestione del tempo;  
Gestire se stessi e le proprie emozioni;  
Come difendersi da una comunicazione aggressiva  
Differenze fra interessi sostanziali e posizioni formali delle parti;

### **29 marzo 2019 – ore 14:30-19:30 (5 ore) D.6.3**

MODULO V: Il procedimento di Mediazione 1  
Problem solving e Brain Storming;  
Neutralità ed imparzialità del mediatore;  
Aumentare la propria capacità relazionale;  
Instaurare un clima di fiducia e rispetto,  
Individuare soluzioni creative e soddisfacenti;  
Le tecniche di mediazione

### **1 aprile 2019 -ore 14:30-19:30 (5 ore) D.6.3**

MODULO VI. Il procedimento di mediazione  
Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria;  
Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia;  
Il procedimento di mediazione e le sue fasi;  
Le istanze di mediazione: forme e contenuti;  
Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione delle parti;

### **5 aprile 2019 ore 14.30-19:30 (5 ore) D.6.3**

MODULO VII. Il procedimento di mediazione  
La riservatezza del procedimento di mediazione;  
Gli attori della mediazione;  
a. Il mediatore verifiche, poteri, obblighi, incompatibilità oggettive e soggettive, imparzialità, neutralità e cautele;  
b. Le parti: poteri, doveri e facoltà nel procedimento di mediazione;  
c. Gli assistenti ed i rappresentanti in mediazione: poteri e attività nel procedimento di mediazione



**8 APRILE 2019 ORE 14:30-19.30 (5 ore) D.6.3**

MODULO VIII. Il procedimento di mediazione  
Spese ed indennità di mediazione- analisi normativa, variabili e casi pratici;  
Spese ed indennità di mediazione – effetti sulle successive apese lite;  
La proposta del mediatore :modalità, forma ed effetti;

**11 APRILE 2019 ORE 14:30-19.30 (5 ore) D.6.3**

MODULO IX: Il procedimento di mediazione  
I verbali. tipologie, forma, contenuti e tecniche relazionali;  
Effetti del verbale/accordo di conciliazione

**15 APRILE 2019 ORE 14:30-19.30 (4 ore) B.5 (1 ORA) D.6.3**

MODULO X: Esercitazione pratica  
Simulazioni, esercitazione pratica sull'attività pratica del mediatore in tutte le fasi della mediazione  
Mock Cases assistiti;  
Analisi dei risultati

**18 APRILE 2019 ORE 14:30-18.30 (4 ore) D.6.3**

MODULO XI: Il procedimento di mediazione  
Esame finale