



*CORSO: COMUNICAZIONE EFFICACE
SOFT SKILL*

LUNEDI' 4 MARZO 2019
SEDE ODCEC- PIAZZA DEI MARTIRI 30 NAPOLI
ORARIO 09:00/13:00 - 14.00/18.00

FORMAZIONE TRASVERSALE
MARCELLO BOCCARDO

CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Saper utilizzare efficacemente le proprie competenze relazionali oggi è non solo necessario, ma un vero e proprio “dovere” per qualunque professionista in qualsiasi settore.

Il mondo è cambiato e sta cambiando.

Oggi tutte le informazioni sono ormai facilmente accessibili a chiunque, l'intelligenza artificiale è una realtà, i social e i network hanno rivoluzionato le modalità di comunicazione (le ricerche dimostrano che entro il 2020 l'80% degli adulti del pianeta avrà lo smartphone), per fare qualche esempio.

Prima, la conoscenza ed il proprio know how determinavano la professionalità di una persona, oggi pur restando la base fondamentale, può non essere sufficiente o esaustiva. Oggi per fare la differenza ed essere professionalmente completi è fondamentale anche “la modalità di relazione”, come si decide di comunicare all'esterno le proprie conoscenze.

Questo può fare la differenza nel lavoro quanto nella vita privata.

Nella comunicazione un aspetto che in passato non si considerava è rappresentato dalla sfera emozionale; oggi si parla moltissimo di intelligenza emotiva e il motivo per cui questa tematica viene portata in ambito lavorativo è semplice: siamo persone.

E le persone, più o meno consapevolmente, agiscono anche in base alle proprie emozioni, anche – e spesso soprattutto – in ambito lavorativo.

Questa tematica coinvolge tutti gli aspetti di comunicazione e relazione e prenderne coscienza è il primo grande passo per poter potenziare poi tutte le competenze annesse.

Una comunicazione consapevole riesce a facilitare gli scambi nelle relazioni consentendo alle persone di collaborare, raggiungere obiettivi, esprimere richieste, negoziare più facilmente anche in situazioni non ottimali, nel rispetto della personalità di ciascuno.

Una gestione consapevole delle emozioni è in grado di innescare leadership, motivazione del gruppo di lavoro o di colleghi e perfino richiamare la propria automotivazione personale.

La crescita professionale e personale di tutti parte proprio da qui, dalla consapevolezza delle proprie modalità comunicative e relazionali e dallo sviluppo e potenziamento delle stesse.

DURATA DEL CORSO

Il corso prevede lo svolgimento di 8 ore, in un'unica giornata.

PROGRAMMA DIDATTICO

Comunicazione

- Consapevolezza
- Competenze trasversali
- Le emozioni

Gestione delle relazioni (comunicazione efficace, gestione dei conflitti)

- Fiducia/trust Come creare un clima di fiducia
- Motivazione e automotivazione
- Linguaggio comune

Strumenti

- Leggerezza, essenzialità, intensità
- Pensiero lento e pensiero veloce
- Dissonanze cognitive
- “Trappole” mentali

DOCENTE

Marcello Boccardo, formatore, coach, consulente strategico, tecnico delle competenze trasversali lavora da più di 20 anni fornendo consulenza di livello alle aziende.

Affianca top manager di grandi aziende, collabora nello sviluppo del business e in differenti settori, potenzia le competenze in coaching individuali e collettive, sviluppa reti vendita in tutta Italia.

Ideatore del metodo UpToYou®, metodo utilizzato con successo anche dai trainer formati dallo stesso Boccardo.

Country Leader per Points of You Ltd.

METODOLOGIA

Marcello Boccardo non “insegna” in senso classico, lui stimola il cambiamento nelle persone. In che modo? Parlando alle persone.

Il modus operandi di **Marcello Boccardo** è difficilmente riassumibile in un’unica espressione e definizione di metodologia didattica; innanzi tutto Marcello crea un ambiente favorevole all’ascolto e alla riflessione, alterna momenti di spiegazione ed esposizione a momenti di esercitazione e simulazione e gestisce le pause in modo consapevole e mirato.

La capacità di coinvolgimento nell’ascolto e nella partecipazione attiva/induttiva che Marcello è in grado di generare è constatabile solo partecipando ad un suo incontro.

La partecipazione al corso è gratuita e attribuirà fino a n. 8 crediti formativi in materie obbligatorie commisurati alle effettive ore di partecipazione validi per la formazione professionale continua obbligatoria del commercialista ed esperto contabile.

Si invita ad effettuare **obbligatoriamente** le prenotazioni agli eventi formativi mediante l'APP ufficiale dell'ODCEC di Napoli disponibile per dispositivi IOS ed Android rispettivamente su iTunes Store e Play Store ovvero tramite il FORM di prenotazione riscontrabile nella pagina dell'evento formativo

Si comunica che le rilevazioni delle presenze, per gli iscritti all’Ordine di Napoli, avverrà esclusivamente attraverso il tesserino professionale