



**MEDI**

**CORSO**

# **MEDIATORE PROFESSIONISTA**

*Date: 27 e 29 novembre 2018 dalle ore 9:30 alle ore 17:30*

*4,6,11,13 dicembre 2018 dalle ore 9:30 alle ore 17:30 e il 18 dicembre dalle ore 9:30 alle ore 15:30*

*Sede p.zza dei Martiri 30*

## **Docenti**

Riccardo Izzo

Caterina Festa

Roberta Greco

Nora Capece

## **Titolo di accesso**

L'iscrizione al corso è consentita ai professionisti iscritti ad un Ordine o Collegio professionale o a chi sia in possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale.

## **Durata e sede del corso**

Il corso ha una durata di 54 ore divise in 7 incontri. La frequenza del corso è obbligatoria per un minimo di 50 ore e si svolgerà presso la sede dell' O.D.C.E.C. di Napoli, Piazza dei Martiri n°30.

## **Abilitazione**

Il superamento della prova finale del corso abilita all'esercizio della professione di Mediatore professionista ed è valido ai fini dell'accREDITAMENTO presso gli organismi di Mediazione riconosciuti dal Ministero della Giustizia.

## **Crediti Formativi CFP**

**Per i dottori commercialisti il corso conferisce 54 cfp di cui 4 crediti formativi speciali**

**Il Presidente O.D.C.E.C. di Napoli**  
**Dott. Vincenzo Moretta**

## **Domanda di iscrizione**

La domanda di partecipazione può essere inviata all'e-mail: [formazione.medi@odcec.napoli.it](mailto:formazione.medi@odcec.napoli.it) presentata a mano presso la sede Medi ODCEC di Napoli Piazza Dei Martiri n. 30, o presso la nuova sede del Tribunale. Il corso è aperto ad un numero massimo di 30 partecipanti.

## **Quota di partecipazione**

Il costo del corso è pari a: € 150 per gli iscritti ODCEC under 35, € 250 per gli iscritti ODCEC over 35 ed iscritti Medi ed € 300 per gli esterni. Il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario IBAN **IT52Y0538703411000001370314** causale: "corso base mediatori professionisti novembre 2018", o tramite pos.intestato a Medi dell'Odcec di Napoli.

## **Info**

**Segreteria Medi sede Tribunale dalle 9.30 alle 13.00 tel 081-562.46.51; Piazza dei Martiri dalle 9,30 alle 12.30 dalle 15.00 alle 16.30 tel 081. 7643787.**

Responsabile segreteria Organismo di Mediazione e Occ:  
Dott.ssa Isabella Ascione

Responsabile segreteria Formazione:

Dott.ssa Roberta Di Gruttola

**Il Presidente Medi O.D.C.E.C. di Napoli**  
**Dott. Riccardo Izzo**

**Medi**  
**accreditato dal Ministero della Giustizia**  
**Organismo di Mediazione iscritto al n°142 del registro D.lgs n 28/2010**  
**Organismo di Composizione della Crisi iscritto al n°47 L 3/2012**  
**Ente di formazione -Pdg n°26 del 25/10/2007**

## Programma corso base per mediatore professionista

### MODULO 1: Introduzione all'istituto della Mediazione ed inquadramento Normativo 1 – (8 ORE)

- Cos'è la mediazione: ordine autonomo ed eteronomo
- La conciliazione, l'arbitrato e la sentenza
- Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa
- Normativa Italiana: il decreto legislativo n. 28/2010
- Normativa Italiana: il decreto ministeriale n. 180/2010
- Le conciliazioni nel diritto Italiano

### MODULO 2: Introduzione all'istituto della Mediazione ed Inquadramento Normativo 2 – (8 ORE)

- Normativa Comunitaria: la direttiva 52/2008 CE; il codice etico europeo dei mediatori
- La mediazione in Europa
- Altri strumenti ADR nel panorama internazionale

### MODULO 3: La Comunicazione efficace del mediatore – (8 ORE)

- Principi della comunicazione efficace
- Programma: vari approcci tecnici allo studio della comunicazione
- L'ascolto attivo
- Saper porre le domande giuste
- Empatia ed assertività
- Riconoscere i limiti (giudizi e pregiudizi) che ostacolano la comunicazione
- La gestione del tempo
- Gestire se stessi e le proprie emozioni
- Come difendersi da una comunicazione aggressiva

### MODULO 4: Strumenti del mediatore nella negoziazione – (8 ORE)

- Differenze fra interessi sostanziali e posizioni formali delle parti
- Problem Solving e Brain Storming
- Neutralità ed imparzialità del mediatore
- Aumentare la propria capacità relazionale
- Instaurare un clima di fiducia e rispetto
- Individuare soluzioni creative e soddisfacenti
- Le tecniche di mediazione

### MODULO 5: Il procedimento di Mediazione 1 – (8 ORE)

- Mediazione obbligatoria, demandata dal giudice e volontaria
- Le clausole compromissorie: quando è necessaria, forma, contenuti ed efficacia
- Il procedimento di mediazione e le sue fasi
- Le istanze di mediazione: forme e contenuti
- Effetti dell'istanza di mediazione e della comunicazione alle parti
- La riservatezza del procedimento di mediazione
- Gli attori della mediazione:
  - a. Il mediatore: verifiche, poteri, obblighi, incompatibilità oggettive e soggettive, imparzialità, neutralità e cautele
  - b. Le parti: poteri, doveri e facoltà nel procedimento di mediazione
  - c. Gli assistenti ed i rappresentanti in mediazione: poteri e attività nel procedimento di mediazione.

### MODULO 6: Il procedimento di Mediazione 2 – (8 ORE)

- Spese ed indennità di mediazione – analisi normativa, variabili e casi pratici
- Spese ed indennità di mediazione – effetti sulle successive spese lite
- La proposta del mediatore: modalità, forma ed effetti
- I verbali: tipologie, forma, contenuti e tecniche redazionali
- Effetti del verbale/accordo di conciliazione

### PARTE PRATICA

#### MODULO 7: Simulazioni – 6 ORE

- Esercitazioni sull'attività pratica del mediatore in tutte le fasi della mediazione
- Mock Cases assistiti
- Analisi dei risultati