



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI

CIRCONDARIO TRIBUNALE DI NAPOLI

Ente Pubblico non Economico

COMMISSIONE DI STUDIO TUTELA DEL CONSUMO



Convegno

IL TURISMO NELLA COSTITUZIONE ITALIANA

LA TUTELA DEL TURISTA

IN AMBITO EUROPEO, NAZIONALE E REGIONALE: STRUMENTI DI TUTELA PREVENTIVA E CONTENZIOSA

La legge quadro Regionale Campana, Scenari, modelli per creare brand vincenti e rilanciare il Turismo.

Focus: la gestione del patrimonio artistico, culturale e ambientale: relazione fra Tutela Valorizzazione e Sviluppo economico

Mercoledì 26/11/2014 Sede: ODCEC Napoli - Piazza dei Martiri, 30 - Ore 9.30-13.30 / 15.00-18.00

PRESENTAZIONE

Il Turismo nel nostro paese, rappresenta un'attività economica di importanza notevole (9% pil nazionale) è una delle risorse principali in molte località e territori e soprattutto per il Mezzogiorno d'Italia un'occasione per rilanciare l'economia e uno sviluppo sostenibile per le generazioni future. Secondo le stime Unesco, l'Italia possiede tra il 60 e il 70% del patrimonio culturale mondiale ed è al primo posto per numero di siti "Patrimonio dell'Umanità, eppure perde competitività. Se da un lato la maggiore competitività internazionale ha fatto la sua parte, il Turismo Italiano perde colpi anche per effetto di una crescente domanda Nazionale di fare Turismo all'estero e di un calo della domanda di turismo straniero in Italia. Tra i motivi: limitata capacità di offrire prodotti turistici competitivi, nanismo delle Imprese, scarsa formazione del personale specializzato, difficoltà di attrarre investimenti. Occorrerebbero efficaci politiche di marketing territoriale, che siano in grado di confrontarsi con il mercato della domanda valorizzando l'offerta turistica con un sistema integrato che punti alla qualità dei servizi erogati, ma che soprattutto sia in grado di Tutelarla da un punto di vista giuridico. La Tutela del Consumatore/ Utente gioca un ruolo centrale, nello sviluppo del Turismo, strumento di riequilibrio tra gli attori e dunque di importanza strategica nei processi di sviluppo economico e di salvaguardia del patrimonio artistico e culturale fattore imprescindibile per il rilancio del comparto, dove giocano un ruolo centrale i temi della Sostenibilità, qualità e accessibilità. Adeguate e capillari strumenti di Tutela sul Territorio, che mettano al centro il Turista, potrebbero creare circoli virtuosi nell'intero processo economico legato alla produzione del servizio/ pacchetto Turistico. Rafforzare, dunque, un sistema normativo che garantisca e Tuteli il mercato favorendo la concorrenza nella fase preventiva e rafforzando la tutela nella fase contenziosa.

Il Forum vuole rappresentare un momento formativo e allo stesso tempo occasione per trattare un argomento caro alla Nostra economia locale, importante per la città di Napoli e l'intera economia Campana e Nazionale. Momento di dibattito e interlocuzione con il Focus: La gestione del patrimonio artistico, ambientale e culturale, la relazione fra Tutela valorizzazione e sviluppo economico. La Commissione di studio TUTELA DEL CONSUMO ODCEC Napoli promuove, infatti, la formazione specialistica in ambito consumeristico, intendendo favorire nuovi ambiti di specializzazione per i professionisti. Svolge altresì attività propulsiva finalizzata a stimolare l'esercizio del Diritto di Tutela quale strumento necessario per una maggiore trasparenza del mercato ed un sistema più democratico.

Ore 9.30 Saluti

VINCENZO MORETTA

Presidente ODCEC di Napoli

LILIANA SPERANZA

Consigliere ODCEC Napoli

Delegato Commissioni Tutela del Consumo e Turismo

GIOVANNI GRANATA

Consigliere delegato Commissione Enti Locali ODCEC Napoli

ENRICO PANINI

Assessore Comune di Napoli con delega alla Tutela dei Consumatori

Introduzione

STEFANIA LINGUERRI

Presidente Commissione Tutela del Consumo ODCEC Napoli

Tavola Rotonda

"LA TUTELA DEL TURISTA"

Moderatore

ACHILLE COPPOLA

Segretario CNDCEC e Presidente Associazione "Impegno Civile - Patto delle Professioni per la Tutela dei Consumatori"

Intervengono

FRANCESCO BOCCHINI

Professore Associato Istituzioni di diritto pubblico Università degli Studi del Molise e docente Università LUISS Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli di Roma

La tutela del turismo nella Costituzione e obblighi inderogabili costituzionali di solidarietà sociale.

PASQUALE SOMMESE

Assessore della Regione Campania al Turismo, ai Beni Culturali, alle Risorse Umane e agli Enti Locali - La Nuova legge Quadro Regionale Campana sul Turismo.

Ore 11.30 Coffee Break

ROBERTO MASTROIANNI

Professore Ordinario di Diritto dell'Unione Europea Dipartimento di Giurisprudenza Università degli Studi di Napoli Federico II Le nuove frontiere della tutela del turista nello spazio giuridico europeo

ROBERTO RENNO

Avvocato del Foro di Napoli

Attività ricettiva e di trasporto nel pacchetto turistico all inclusive: le forme di tutela del turista-consumatore. Vademecum per il Turista

VALERIA RICCARDI

Responsabile Altroconsumo Campania Il Turista: dinamiche, intervento delle associazioni dei consumatori, casistica.

FABRIZIO CANTELLA

Direttore BMT Borsa Mediterranea del Turismo L'importanza della corretta informazione preventiva nel rapporto Turista/tour operator

II SESSIONE ore 15.00-18.00

Focus: LA GESTIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO, CULTURALE E AMBIENTALE: RELAZIONE FRA TUTELA, VALORIZZAZIONE E SVILUPPO ECONOMICO

Introduce

STEFANIA LINGUERRI

Presidente Commissione Tutela del Consumo ODCEC di Napoli

Intervengono

MONIA ALIBERTI

Assessore alla Comunicazione e promozione della città di Napoli Comunicare alla Città

ALBERTO LUCARELLI

Professore Ordinario di Diritto Costituzionale Dipartimento di Giurisprudenza Università degli studi di Napoli Federico II Crisi e valorizzazione dei beni culturali tra pubblico e privato: il caso di Pompei

PAOLA VILLANI

Presidente Corso di Laurea in Progettazione e gestione del turismo culturale Università degli Studi Suor Orsola Benincasa. La specializzazione del comparto, figure e percorsi formativi

FILIPPO ABITABILE

Fondazione ODCEC Marketing delle Istituzioni e dei prodotti artistici e culturali

SALVATORE VISIONE

Presidente Ordine Architetti PPC di Napoli e provincia Un esempio di rigenerazione urbana nel Centro Storico di Napoli

CARMEN PADULA

Consigliere delegato Comitato Pari opportunità Odcec Napoli Sostenibilità e qualità come strumento di differenziazione del prodotto/servizio turistico erogato al consumatore/utente

Commissione Tutela del Consumo ODCEC Napoli:

Stefania Linguerrì, Gianpaolo Delle Donne, Raffaele Pillo, Emanuele Lattanzio, Bartolomeo Parretta, Vincenzo Cicala, Mario Guarino, Aldo Musella, Filippo Abitabile.

La partecipazione all'evento attribuirà fino a n. 7 crediti formativi validi per la formazione professionale continua obbligatoria del commercialista ed esperto contabile.

Si invita ad effettuare le prenotazioni agli eventi formativi mediante l'APP ufficiale dell'ODCEC di Napoli disponibile per dispositivi IOS ed Android rispettivamente su iTunes Store e Play Store



GIUFFRÈ FISCOPIÙ

