



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Circondario del Tribunale di Napoli

Ente Pubblico non Economico

POLITICA DELLA QUALITA'

Il Consiglio dell'**Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili del Tribunale di Napoli**, fedele alla convinzione che:

- gli iscritti debbano essere considerati come clienti da soddisfare,
- che una continua ed efficace attività di monitoraggio dei processi possa garantire una gestione efficiente degli stessi,

nel perseguire gli obiettivi generali individuati, ha deciso di adeguare il proprio Sistema Gestione Qualità, ai requisiti della nuova Norma ISO 9001:2015, applicabile mediante un approccio basato su processi con l'applicazione e la diffusione a tutti i livelli del concetto di risk based thinking, ovvero l'utilizzo del sistema di gestione come uno strumento preventivo nella rilevazione e gestione dei rischi e delle opportunità.

Con tale iniziativa si intende perseguire i seguenti obiettivi:

- garantire la corretta applicazione dei requisiti legislativi posti dalle vigenti disposizioni normative,
- garantire ai suoi iscritti tempi certi di evasione di tutte le richieste,
- assicurare sempre un'offerta adeguata di opportunità formative per i propri iscritti,

Per perseguire e mantenere i propri obiettivi ed a fondamento degli stessi l'ODCEC pone i seguenti punti essenziali:

- l'impegno in modo diretto, continuo, permanente del Consiglio,
- Il coinvolgimento pieno e consapevole del personale dell'ODCEC a tutti i livelli con la consapevolezza che la prima ed insostituibile risorsa sia costituita dalle persone con le loro competenze ed esperienze.
- Il coinvolgimento primario di tutte le funzioni di responsabilità all'interno dell'organizzazione per fare in modo che siano correttamente interpretate.
- Il rapporto con l'Utente, è improntato alla massima collaborazione, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte prevenendo le non conformità che possono causare disservizi alla clientela
- Il mantenimento del rapporto di stretta collaborazione con i consulenti ed fornitori, per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.
- L'individuazione di appropriati indicatori che garantiscano il mantenimento ed il miglioramento dei processi attraverso attività di monitoraggio degli stessi, nell'ottica di un costante e continuo miglioramento dei processi, dell'organizzazione, dei prodotti/servizi.
- L'individuazione dei rischi operativi dei processi aziendali, monitorandoli a cura delle singole funzioni a secondo delle responsabilità, ruoli, compiti all'interno dei singoli processi;
- La definizione, l'attuazione e il riesame periodico degli obiettivi specifici per la qualità e delle conseguenti azioni di miglioramento, coinvolgendo in tale processo le risorse interne.
- L'individuazione e la gestione corretta delle risorse: umane, tecniche, tecnologiche, organizzative adeguate a riguardare gli obiettivi stabiliti.





*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
Circondario del Tribunale di Napoli
Ente Pubblico non Economico*

Il Sistema Qualità sviluppato dalla ODCEC è consolidato nel tempo e la diffusione della conoscenza e l'applicazione della norma ISO 9001 in tutta l'azienda, è assicurata dall'impegno costante del Consiglio. Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione degli iscritti, a tale scopo il Consiglio dell'**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili del Tribunale di Napoli** si impegna a diffondere e a sostenere la politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente, prendendo in considerazione le esigenze e le proposte di tutto il personale e di tutti gli iscritti.

La divulgazione della Politica è garantita dall'affissione pubblica nei locali dell'Ordine e dalla pubblicazione nell'albo Ufficiale.

La Politica sarà Periodicamente Riesaminata in sede di Riesame del Sistema Qualità, o in caso di mutamenti nel panorama normativo.

Per il controllo ed il monitoraggio delle attività è istituita la Commissione Qualità, con il compito, tra gli altri, di proporre al consiglio eventuali revisione della politica sopra esposta.

Napoli, 15.06.2018

*Il Presidente
(dott. Vincenzo Moretta)*

