

## PROTOCOLLO D'INTESA

Tra: **L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli**, con sede in Napoli, Piazza dei Martiri n. 30, in persona del Presidente dott. Vincenzo Moretta

E: **Federconsumatori Campania** –federazione regionale di consumatori e utenti- con sede in Napoli, al Corso Umberto I° 381, in persona del Presidente Rosario Stornaiuolo

### Premesso che

- l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli e l'Associazione Federconsumatori Campania, facendo seguito all'attività propedeutica di confronto e condivisione intercorsa anche attraverso la commissione di Studio Tutela del Consumo dell'Odcec a cui l'Odcec affida il coordinamento delle attività di cui all' art. 2 del presente protocollo e di seguito meglio specificate, preso atto degli obiettivi e degli scopi comuni, sono pervenuti a stipulare il presente Protocollo di Intesa;
- la Federconsumatori Campania persegue lo scopo di difendere e promuovere i diritti fondamentali di consumatori, risparmiatori ed utenti, svolgendo tutte le attività necessarie a tal fine, tra le quali, tra l'altro, promuovere l'informazione corretta ed adeguata in materia di tutela del risparmio, trasparenza ed equità nella costituzione e nello svolgimento dei rapporti contrattuali concernenti servizi finanziari e creditizi, il contrasto all'usura, al sovraindebitamento e la legalità del mercato;
- secondo quanto stabilito dal Codice Deontologico del Dottore Commercialista, il professionista iscritto all'Ordine è tenuto a: rispettare ed osservare le leggi ed i regolamenti e ad agire con integrità, onestà e correttezza in tutte le sue attività e relazioni, sia di natura professionale che personale, senza alcuna discriminazione; agire in assenza di pregiudizi, conflitti di interesse o pressioni che possano influenzare il suo giudizio e la sua attività professionale; agire nel rispetto delle norme di indipendenza, imparzialità ed in assenza di situazioni di conflitto di interesse; mantenere assoluto riserbo sulle informazioni acquisite nell'esercizio della professione e non deve diffondere tali informazioni ad alcuno, né trarne vantaggio personale; usare la diligenza e la perizia richieste dalle norme che regolano il rapporto professionale nel luogo e nel tempo in cui esso è svolto;
- le Parti riconoscono come principale obiettivo comune, da perseguire anche con il presente Protocollo d'Intesa, la tutela dei contribuenti.

### Art. 1 – Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante del presente Protocollo d'Intesa.

### Art. 2 – Obiettivi e descrizione degli interventi

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili del Tribunale di Napoli

**PROT. 0019454/E/PM/AF**

Del 16/12/2019 ODCEC



L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli e l'Associazione Federconsumatori Campania, con il presente Protocollo d'Intesa convengono di:

- organizzare eventi/convegni formativi e divulgativi periodici su materie economiche e fiscali di interesse pubblico e collettivo nonché per la promozione del diritto al consumo responsabile e consapevole. Per tali corsi saranno scelti, quali relatori, esponenti dell'Ordine e dell'Associazione dei consumatori ed eventualmente di altre categorie economiche e professionali di volta in volta congiuntamente individuati. Le parti inoltre si adopereranno per la promozione dei diritti dei consumatori, riconosciuti nei trattati europei e nel codice del consumo italiano nonché in materia di diritto condominiale e di composizione delle crisi da sovraindebitamento;
- intraprendere azioni condivise a tutela dei diritti del contribuente e/o a richiedere interventi normativi in grado di favorire una migliore ed effettiva tutela delle parti interessate;
- l'Ordine si impegna a mettere a disposizione dell'Associazione e dei loro iscritti, risorse professionali dedicate a consulenza ed orientamento di primo livello, con modalità operative che verranno stabilite tra i rispettivi uffici di segreteria;
- l'Associazione Federconsumatori Campania si impegna a mettere a disposizione degli iscritti all'Ordine e dei rispettivi utenti le competenze specifiche nel settore delle procedure di conciliazione paritetica ove vigono protocolli d'intesa (a titolo esemplificativo e non esaustivo utenze telefoniche, utenze elettriche, forniture acqua/gas, servizi postali, trasporto locale/nazionale, trasporto ferroviario/aereo/marittimo ecc...);
- le Parti si impegnano, congiuntamente, a sensibilizzare l'utenza circa i requisiti di conoscenza ed aggiornamento continuo in capo ai professionisti iscritti all'Ordine ed alle specifiche competenze professionali e di indipendenza che la normativa vigente loro riserva. Ciò anche al fine di agevolare la comunicazione e diffusione trasparente ed informata, a beneficio della collettività tutta.
- le Parti si danno atto che esse, di comune accordo, possono ulteriormente implementare la presente intesa con la previsione di nuovi argomenti di lavoro finalizzati al perseguimento di obiettivi ed interessi comuni.

#### **Art. 3 – Durata del protocollo**

Il presente protocollo di intesa decorre dalla data di sottoscrizione ed ha durata annuale rinnovabile previo accordo delle parti.

#### **Art. 4 – Norme finali**

Le Parti concordano sull'importanza di offrire un'adeguata visibilità al presente Accordo e a tal fine si impegnano a darne diffusione.

Le Parti si impegnano ad assicurare la necessaria collaborazione e la replicabilità delle buone pratiche realizzate.

Le iniziative di cui al presente Accordo, non determinano alcun onere a carico delle Parti coinvolte, che daranno attuazione a quanto di loro spettanza nell'ambito della disponibilità delle proprie fonti di finanziamento.

Napoli, li

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli –  
Dott. Vincenzo Moretta  
Federconsumatori Campania –  
Rosario Stornaiuolo

Il Presidente  
(Dott. Vincenzo Moretta)

